



Regulamin świadczenia usług gabinetu Manualne Odmladzanie Twarzy - Agnieszka Moldysz

§1 Zasady ogólne

1. Klienci gabinetu są zobowiązani do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem terapii manualnych każdorazowo oraz do przestrzegania jego postanowień.
2. Przyjście na zabieg w przypadku obecności ewidentnych przeciwwskazań skutkuje **anulowaniem zabiegu z obowiązkiem zapłaty w pełnej kwocie.**
3. Skorzystanie z oferty gabinetu oznacza akceptację regulaminu bez konieczności jego podpisania.

§ 2 Podstawowe zasady wykonywania manualnych terapii twarzy i ciała

1. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi manualnych terapii twarzy i ciała zostaje przeprowadzony z Klientem wywiad w celu ustalenia czy nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu oraz w celu ustalenia zaleceń pozabiegowych.
2. Klienci mają obowiązek powiadomienia o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia manualnych terapii twarzy i ciała (np. chorobach serca, rozruchach serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczkę, ciąży, posiadanych protezach, chorobach wirusowych i bakteryjnych, chorobach tarczycy, przyjmowanych antybiotyków, niedawnej ekstrakcji zęba, stanach zapalnych jamy ustnej, problemach dermatologicznych, ostatnio przebytych zabiegach operacyjnych lub medycyny estetycznej oraz innych problemach neurologicznych).
3. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu i zdrowia/higieny Klienta pracownik ma prawo odmówić jego przeprowadzenia.
4. Każdorazowo gdy masaże nie są wykonywane w serii w odstępie 7-14 dniowym, czyli w przerwie, która następuje po okresie dłuższym niż 30 dni klient potwierdza, że nadal nie ma przeciwwskazań do wykonania danego zabiegu.
5. Manualne terapie odmładzające wykonywane są wyłącznie w godzinach pracy Gabinetu.
6. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany czasu pracy Gabinetu. Zmiana może oznaczać czasowe zamknięcie Gabinetu, a także skrócenie lub wydłużenie godzin jej funkcjonowania.
7. Zakupione karnety masaży, należy wykorzystywać w terminie nieprzekraczającym 2 (dwóch) miesięcy od dnia dokonania zakupu.
8. Dopuszcza się możliwość przedłużenia karnetu lub zamiany usług w ramach karnetu, jedynie w uzasadnionych przypadkach – wyjątkowych sytuacjach losowych. W tym celu należy skontaktować się z gabinetem telefonicznie lub mailowo.
9. Vouchery подарunkowe, należy wykorzystać w terminie nieprzekraczającym 3 (trzech) miesięcy od dnia dokonania zakupu.

10. Po terminie określonym w pkt. 8 oraz 9 powyżej, zakupione zabiegi lub vouchery podarunkowe tracą ważność i nie będą mogły być wykorzystane po upływie tego terminu.
11. Termin wskazany w pkt. 8 oraz 9 powyżej jest jednocześnie datą wygaśnięcia umowy zawartej między Klientem a Gabinetem.
12. Udzielone Klientowi rabaty, zniżki, promocje i vouchery nie sumują się.

§ 3 Zapis i przeprowadzenie masażu/zabiegów, płatności i promocje W celu dokonania rezerwacji terminu na wybrany masaż lub konsultację należy zapisać się poprzez:

- kontakt telefoniczny pod numerem: **668 297 106**
- wiadomość mailową na adres: kontakt@agnieszkamoldysz.pl
- formularz na stronie internetowej Manualne Odmładzanie Twarzy – Agnieszka Moldysz - [KONTAKT](#)

1. Za wykonane usługi obowiązują ceny według Cennika dostępnego w gabinecie. O wszystkich cenach klient jest również poinformowany przed zabiegiem.
2. Zakres zabiegu i jego cena mogą ulec modyfikacji – po wcześniejszym ustaleniu z Klientem.
3. Klient ma prawo do skorzystania z promocyjnych cen zgodnie z obowiązującymi w określonym czasie promocjami i ofertami rabatowymi. Przy czym w momencie zakupu karnetu na zabiegi klient dostaje obniżoną cenę, a w zamian zobowiązuje się do wykorzystania zabiegów w ramach karnetu w określonym czasie.
4. Klienci zobowiązani są poinformować pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
5. Na zarezerwowane zabiegi należy zgłaszać się w wyznaczonym czasie. W przypadku znacznego spóźnienia Klienta na zabieg, może nastąpić konieczność skrócenia tego zabiegu, lub jego odwołania. Istnieje także możliwość zamiany zabiegu na inny, krótszy.
6. W przypadku opóźnienia zabiegu leżącego po stronie pracownika salonu, zabieg będzie wykonany bez skracania etapów zabiegowych.
7. Na umówione zabiegi Klient zgłasza się osobiście, bez osób towarzyszących, zwierząt oraz dzieci.
8. Klient, który dwukrotnie nie odwoła rezerwacji w terminie do godziny 21:00 dnia poprzedzającego rezerwację, nie będzie mieć możliwości kolejnych rezerwacji zabiegów. W przypadku dwukrotnego braku odwołania wcześniej zarezerwowanych zabiegów gabinet zastrzega sobie prawo do anulowania kolejnych wcześniej dokonanych rezerwacji zabiegów przy jednorazowym poinformowaniu klienta. Odwołanie zabiegu może nastąpić poprzez powiadomienie telefoniczne, sms lub drogą mailową: tel 668 297 106 lub mail: kontakt@agnieszkamoldysz.pl
9. Gabinet zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub możliwością umówienia innego terminu w późniejszym okresie, o czym klienci zostaną wcześniej poinformowani.
10. W przypadku nagłych i niezależnych od pracownika gabinetu sytuacji istnieje możliwość odwołania lub zmiany terminu w możliwie najszybszym czasie od zaistniałej sytuacji. W pozostałych przypadkach Klient będzie informowany o zmianie terminu zabiegu przed upływem 24 godzin przed wyznaczonym terminem. W związku ze zmianą terminu zabiegu Klient może wybrać najdogodniejszy dla siebie najbliższy wolny termin na zabieg. Jeżeli zmiana terminu dotyczy zabiegu w ramach karnetu, wtedy uznaje się przedłużenie ważności karnetu o ilość dni pomiędzy odwołanym zabiegiem a wyznaczonym nowym terminem zabiegu.

11. Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy zapisania klienta, który wielokrotnie nie przychodził na umówione wizyty.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji usługi mogą być składane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie mailowej na adres kontakt@agnieszkamoldysz.pl, listem poleconym na adres Gabinetu najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty zakończenia zabiegu.
2. W reklamacji należy zawrzeć swoje imię i nazwisko, telefon kontaktowy, adres mailowy, rodzaj oraz data i godzina zabiegu, opis problemu, ewentualnie załączyć zdjęcie.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
4. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie mailowej.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Klient ma prawo do wglądu do regulaminu, cennika usług i certyfikatów uzyskanych przez pracowników salonu.
2. Niezastosowanie się Klienta do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności gabinetu Manualne Odmładzanie Twarzy – Agnieszka Mołdysz za przeprowadzoną terapię manualną twarzy lub ciała.
3. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie oraz na terenie obiektu.
4. W Gabinetcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych oraz wszelkiego rodzaju używek odurzających.
5. Podczas wykonywanych zabiegów uprasza się klientów o zachowanie ciszy.
6. W przypadku niestosownego zachowania Klienta na terenie Gabinetu lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu udzielanych świadczeń, personel ma prawo odmówić lub przerwać świadczenia usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki.
7. W trakcie takiej sytuacji Gabinet ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
8. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie oraz w cenniku wykonywanych usług. Wszelkie sprawy nieuwzględnione w regulaminie salonu będą zawsze rozpatrywane z chęcią osiągnięcia kompromisu i porozumienia satysfakcjonującego obie strony, tj. klientów i gabinet Manualne Odmładzanie Twarzy – Agnieszka Mołdysz.
9. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie rozstrzygają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Gabinet wykonuje zdjęcia przed pierwszym i po pierwszym zabiegu oraz po piątym zabiegu. Zdjęcia nie są nigdzie upubliczniane. Zdjęcia są przechowywane tylko i wyłącznie do celów porównawczych oraz sprawdzania postępów wykonywanych terapii manualnych. W przypadku braku zgody na wykonanie zdjęć nie będzie przysługiwało prawo do złożenia reklamacji. Zapoznałam(em) się i wyrażam zgodę na przestrzeganie w/w zasad.

1. Data _____ Podpis _____