

Regulamin szkoleń, kursów i warsztatów

Manualne Odmładzanie Twarzy – Agnieszka Mołdysz

§1

Organizatorem kursów i szkoleń jest firma Manualne Odmładzanie Twarzy – Agnieszka Mołdysz

Manualne Odmładzanie Twarzy – Agnieszka Mołdysz
ul. Pierwogóra 71
34-300 Żywiec
NIP 5491980937

Manualne Odmładzanie Twarzy – Agnieszka Mołdysz wpisana jest do Rejestru Instytucji Szkoleniowych pod nr 2.24/00256/2022

§2

Niniejszy regulamin stosuje się do umów zawieranych poprzez stronę internetową www.agnieszkamoldysz.pl drogą bezpośrednią w miejscu szkolenia, drogą telefoniczną oraz drogą e-mailową.

§3

MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ organizuje kursy i szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie kursów i szkoleń podanych na stronie internetowej agnieszkamoldysz.pl

Aktualny zakres oferty szkoleniowej wykorzystywany podczas realizacji kursu lub szkolenia podany jest na stronie internetowej na dzień początku realizacji kursu lub szkolenia. Program kursu lub szkolenia nie podlega ewentualnym zmianom lub roszczeniom.

§4

Kursy skierowane są do osób chcących podnieść swoją wiedzę, umiejętności i kompetencje. Prowadzone szkolenia umożliwiają uzyskiwanie i uzupełnianie wiedzy, umiejętności i kompetencji. Uczestnicy przed rozpoczęciem kursu lub szkolenia są zobowiązani zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Uiszczenie płatności w formie zadatku lub całości kwoty za kurs lub szkolenie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.

§5

W trakcie Szkolenia każdy Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek i zaleceń osoby prowadzącej Szkolenie lub przedstawiciela Organizatora. Organizator zapewnia sobie prawo do usunięcia ze Szkolenia Uczestnika, który narusza porządek, regulamin obiektu, w

którym Szkolenie się odbywa lub zachowuje się w inny sposób utrudniający lub uniemożliwiający odbycie lub przeprowadzenie Szkolenia.

§6

W wypadku zainteresowania kursem w placówce szkoleniowej, uczestnik kursu zobowiązuje się do dokonania wpłaty zadatku jako opłaty rezerwacyjnej, przeznaczonej na poczet rezerwacji miejsca na kursie w wysokości 30% wartości kursu lub szkolenia, pozostała część płatna jest na 10 dni przed rozpoczęciem kursu. W przypadku kiedy kwota szkolenia ma cenę promocyjną wymagana jest opłata całości.

Zadatek jest częścią wartości końcowej kursu. Jest też kwotą administracyjną, nie podlegającą zwrotowi w chwili rezygnacji Uczestnika z kursu z przyczyn niezależnych od Organizatora lub braku pozostałej opłaty w wyznaczonym terminie. Powyższe postanowienie nie dotyczy zapisu w terminie krótszym od planowanego rozpoczęcia kursu (poniżej 7 dni). Postanowienie nie dotyczy zapisu na szkolenie lub pakietu szkoleń gdzie wymagana jest wpłata pełnej kwoty za szkolenie lub kiedy kwota kursu jest obniżona ze względu na trwającą promocję.

§7

Uczestnicy wszystkich kursów i szkoleń organizowanych przez firmę Manualne Odmładzanie Twarzy – Agnieszka Mołdysz oświadczają, że nie będą ich reprodukować, utrzymywać lub rozpowszechniać w jakiegokolwiek formie w tym szczególnie w formie zdjęć oraz nagrań. Wszystkie materiały szkoleniowe stanowią własność intelektualną ich twórców, są chronione prawem autorskim i udostępniane uczestnikom jedynie do użytku prywatnego.

Naruszenie tego zakazu grozi karą finansową w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).

§8

Materiały szkoleniowe nie mogą być sprzedawane, odsprzedawane lub udostępniane publicznie osobom nie biorącym udziału w kursach lub szkoleniach. Dotyczy to również kursów ONLINE. Naruszenie tego zakazu grozi karą finansową w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).

§9

Firma szkoleniowa Manualne Odmładzanie Twarzy- Agnieszka Mołdysz zastrzega sobie prawo do produkcji, reprodukcji i obróbki filmów wideo, nagrań audio, zdjęć, publikacji oraz jakichkolwiek innych materiałów związanych z prowadzonymi przez organizatora kursami i szkoleniami.

§10

Uczestnicy wszystkich kursów i szkoleń organizowanych przez MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ oświadczają, że wyrażają zgodę na nieodpłatne utrwalanie ich wizerunku lub głosu, a w szczególności poprzez ich nagrywanie

i fotografowanie oraz późniejszą publikację zdjęć, nagrań audio/video z kursów lub szkoleń, oświadczają, że nie będą mieli jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.

§11

Firma MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY- AGNIESZKA MOŁDYSZ będzie wykorzystywać zdjęcia, nagrania audio/video oraz inne materiały zawierające wizerunek, podobieństwo lub głos uczestników jedynie w celach promocyjnych, marketingowych, wizerunkowych lub w celu przygotowania kursów i szkoleń. Materiały te stają się własnością MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ . Osoby pobierające udostępnione pliki oświadczają, iż nie dokonają zmian z zakresu obróbki zdjęć, a także ich modyfikowania i kadrowania. Naruszenie tego zakazu grozi karą finansową w wysokości 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).

§12

Poprzez udział w kursie lub szkoleniu Uczestnik otrzyma pewną wiedzę obejmującą zakres wybranego kursu lub szkolenia z oferty. Informacje te zostaną również uwzględnione w materiałach edukacyjnych przekazywanych Uczestnikom drogą elektroniczną lub bezpośrednio przekazane na szkoleniu. Uczestnik jest wyłącznie sam odpowiedzialny za sposób, w który skorzysta z przedstawionych mu metodologii, w szczególności za wykorzystywanie ich niezgodnie z instrukcjami trenera.

§13

Promocje organizowane przez Organizatora - MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY - AGNIESZKA MOŁDYSZ , rabaty lojalnościowe, zniżki pakietowe, oraz inne okazje, nie mogą być łączone.

§14

Osoby decydujące się na uczestnictwo w kursie lub szkoleniu MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ oświadczają iż są zdrowe i nie posiadają jakichkolwiek przeciwwskazań w tym medycznych, aby uczestniczyć w szkoleniu. MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY- AGNIESZKA MOŁDYSZ jako Organizator ma prawo odmówić prowadzenia szkolenia osobie chorej, mając na względzie dobro trenera oraz innych kursantów.

§15

Organizator kursu lub szkolenia MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY- AGNIESZKA MOŁDYSZ lub Pełnomocnik Organizatora szkolenia mogą poprosić uczestnika o opuszczenie kursu lub szkolenia (za zwrotem wpłaconych pieniędzy potrąconych o wartość opłaty administracyjnej, czyli zadatku i częściowego udziału w szkoleniu; kwota ta będzie obliczona proporcjonalnie do planowanej długości kursu lub szkolenia i czasu, w którym Uczestnik brał udział) w przypadku powtarzającego się regularnie nieodpowiedniego zachowania Uczestnika, w przypadku choroby, kiedy pozostaje pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, używa wobec prowadzącego lub innych

Uczestników słów powszechnie uznanych za obraźliwe, zakłóca przebieg wystąpień prowadzącego lub innych osób wypowiadających się podczas szkolenia. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie wyrządził Organizatorowi lub osobom trzecim w trakcie Szkolenia.

§16

Jeżeli po zawarciu umowy i dokonaniu zapłaty okaże się, że Uczestnik decyduje się na zmianę terminu udziału w kursie – wpłacone środki można wykorzystać w kolejnym terminie takiego samego kursu lub przenieść na inny kurs lub szkolenie organizowane przez MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ z zastrzeżeniem posiadanych wolnych miejsc na podstawie pisemnego oświadczenia i uzyskania zgody ze w/w Organizatora. Decyzja o przeniesieniu wpłaconego zadatku na inny kurs lub szkolenie może zostać skierowana do MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ w sposób pisemny tj. listownie lub drogą e-mailową, najpóźniej na 7 dni przed pierwotnie wyznaczonym terminem kursu. W przypadku rezygnacji złożonej w terminie krótszym niż 7 dni lub nieobecność na kursie powoduje iż zadatek tj. opłata rezerwacyjna (administracyjna) nie zostanie zwrócona. Maksymalny termin odbycia kursu lub szkolenia Organizator ustalił do 12 miesięcy od zaksięgowania wpłaty zadatku. Po tym czasie zaksięgowane środki będą rozumiane jako zrealizowanie usługi. Z chwilą uzyskania potwierdzenia drogą elektroniczną przeniesienia zadatku na nowy termin kursu Organizator wyznaczy termin wpłaty pozostałej kwoty za kurs nie później niż 10 dni od ustalenia nowego terminu.

§17

Uczestnik, który zgłosił się na kurs lub szkolenie może od niego odstąpić bez podania przyczyny informując szkołę o rezygnacji z kursu lub szkolenia poprzez złożenie stosownego oświadczenia w siedzibie placówki szkoleniowej, bądź wysłania dokumentu drogą elektroniczną. Z chwilą złożenia rezygnacji Uczestnik traci status kursanta a zadatek lub opłacona kwota promocyjna nie podlega zwrotowi.

§18

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania kursu lub szkolenia, w szczególności w wypadku zaistnienia kolejnych zdarzeń: choroby lub wypadku losowego osoby, która miała prowadzić szkolenie, rezygnacji osoby prowadzącej szkolenie w czasie uniemożliwiającym jej zastąpienie, zmian grafiku, utracie prawa do korzystania z lokalu, w którym miało się odbyć szkolenie, wystąpieniu wypadków losowych uniemożliwiających korzystanie z lokalu, w którym miało odbyć się szkolenie (w szczególności pożar, zalanie, brak dostaw mediów, np. prądu etc.). W takim przypadku uczestnicy, którzy dokonali wpłaty, mają możliwość wedle swojego wyboru: skorzystania z takiego samego szkolenia w innym terminie lub wykorzystania pieniędzy na inne szkolenie organizowane przez firmę.

Organizator nie zwraca innych poniesionych kosztów przez kursanta związanych z uczestnictwem w szkoleniu np. koszt dojazdu, noclegu etc.

§19

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany szczegółów związanych ze Szkoleniem w terminie do 4 dni przed rozpoczęciem Szkolenia w zakresie:

- a. miejsca Szkolenia (zmiana w obrębie tego samego miasta)
- b. godziny rozpoczęcia lub zakończenia Szkolenia,
- c. prowadzącego Szkolenie (zmiana na prowadzącego o równych lub wyższych kwalifikacjach).

O odwołaniu lub zmianie terminu Szkolenia Organizator powiadomi Zamawiającego, wedle własnego wyboru, telefonicznie na numer podany w Formularzu Zgłoszenia lub zakomunikowany Organizatorowi w inny sposób lub poprzez wiadomość elektroniczną wysłaną na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu Zgłoszenia lub zakomunikowany Organizatorowi w inny sposób.

Dokonanie ww. zmian nie uprawnia Zamawiającego do rozwiązania Umowy czy do zgłaszania wobec Organizatora jakichkolwiek roszczeń lub odmowy zapłaty całości albo części wynagrodzenia.

§20

Osoby dokonujące zakupu usług firmy MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ oświadczają, że wyrażają zgodę na przesyłanie paragonów, faktur VAT i korekt faktur VAT drogą elektroniczną. W związku z tym osoby, które chcą uzyskać fakturę VAT są obowiązane do podania przed szkoleniem takiej informacji.

Osoba która chce otrzymać fakturę vat musi poinformować o tym fakcie drogą mailową szkolenia@agnieszkamoldysz.pl w dniu zakupu kursu lub w dniu kiedy za niego zapłaci.

W przeciwnym razie zostanie wystawiony paragon.

Jeżeli uczestnik kursu w formularzu zakupu szkolenia podał NIP firmy automatycznie zostanie wystawiona faktura w przeciwnym razie zostanie wystawiony paragon bez możliwości zmiany.

§21

Decyzja o przyznaniu możliwości pracy na modelach jest podejmowana przez trenera, jest ona ostateczna i nie dopuszcza się od niej odwołania. W przypadku negatywnej opinii trenera nie jest możliwe przystąpienie do wykonania zabiegu/masażu na modelu. Uczestnik oświadcza, że z tego tytułu nie będzie względem Organizatora zgłaszać żadnych roszczeń.

§22

Szkolenia organizowane przez MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY- AGNIESZKA MOŁDYSZ odbywają się przy udziale modeli lub uczestnicy ćwiczą na sobie w zależności od rodzaju szkolenia.

§23

Po ukończonym kursie lub szkoleniu z wynikiem pozytywnym Organizator kursów lub szkoleń MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ wydaje dwa certyfikaty: po polsku, po angielsku tylko na wcześniejsze życzenie Uczestnika. Podstawą do wydania certyfikatu jest spełnienie łącznie następujących wymagań: 100% obecności na zajęciach realizowanych zgodnie z programem nauczania, aktywny udział w szkoleniu, pozytywny wynik egzaminu z wiedzy teoretycznej i praktycznej. Egzamin jest wewnętrzny i decyzja w jakiej formie odbędzie się egzamin należy do Instruktora. Organizator kursów lub szkoleń MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ ma prawo nie wydać powyższych dokumentów jeśli wynik z egzaminu lub opinia instruktora na temat zajęć praktycznych jest negatywna.

§24

Ze względu na wykonywanie zabiegu/masażu w dłuższym czasie niż przewidziany na kursie lub szkoleniu, Uczestnikowi nie przysługuje dodatkowy czas szkolenia. Długość kursu lub szkolenia jest ściśle ustalona na moment zapisywania się na niego Uczestnika.

§25

Organizator zastrzega sobie prawo do wizytacji lub hospitacji zajęć przez wyznaczone osoby m.in. w celu kontroli jakości kursów. Szkolenia mogą być także hospitowane przez osoby nie będące pracownikami Organizatora, jeśli z zawartych umów lub przepisów prawa wynika obowiązek poddania zajęć hospitacjom lub wizytacjom. Osoby dokonujące hospitacji lub wizytacji są zobowiązane do zachowania poufności w odniesieniu do wszelkich informacji uzyskanych podczas hospitowania lub wizytowania zajęć, w tym danych osobowych uczestników, modeli i trenerów.

§26

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. W przypadku wad lub niezgodności kursu z umową, kupującemu przysługuje uprawnienie do reklamacji usługi poprzez zawiadomienie sprzedającego drogą poczty elektronicznej na adres e-mail: szkolenia@agnieszkamoldysz.pl
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące dane:
 - imię i nazwisko
 - adres do korespondencji (również adres e-mail oraz numer telefonu)
 - przedmiot reklamacji
 - przyczynę reklamacji
 - podpis (tylko w przypadku reklamacji składanej pocztą)
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Sprzedającego niezwłocznie jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu.
4. O rezultacie reklamacji Sprzedający poinformuje Użytkownika na adres e-mail, wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, a w przypadku korespondencji listownej – na adres wskazany przez Użytkownika.
5. W razie uwzględnienia reklamacji, Sprzedający zobowiązuje się uzgodnić termin wymiany usługi lub zwrot kosztów kursu.

6. Jeżeli wada rzeczy sprzedanej jest istotna, konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

7. Organizator nie odpowiada za wniesiony przez Uczestników na salę szkoleniową sprzęt jak np. telefony, tablety, laptopy, smartwatches itp. Używanie tego rodzaju urządzeń jest na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność właściciela.

§27

7. W przypadku Klientów, którzy nie są konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zwrotom nie podlegają usługi:

- 1) zakupione w promocji
- 2) kursy ukończone, potwierdzone certyfikatem

§28

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeks cywilny, ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne odnośne przepisy prawa polskiego.

§29

Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów związanych w wykonywaniem umów zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu, jest właściwy rzeczowo sąd według siedziby firmy MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ

§30

Organizator kursów lub szkoleń MANUALNE ODMŁADZANIE TWARZY – AGNIESZKA MOŁDYSZ zastrzega sobie iż głównym i jedynym komunikatorem z uczestnikami jest kontakt e-mailowy i telefoniczny.

§31

Uczestnik akceptując warunki Regulaminu jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie przez Manualne Odmładzanie Twarzy – Agnieszka Mołdysz swoich danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia kursów/szkoleń zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000).

§32

Uczestnika szkolenia obowiązuje powyższy Regulamin.

Manualne Odmladzanie Twarzy – Agnieszka Moldysz

Pierwogóra 71, 34-300 Żywiec

Telefon: 668 297 106

email: szkolenia@agnieszkamoldysz.pl

Konto do wniesienia opłat za szkolenia stacjonarne lub warsztaty:

ING BANK : PL 85 1050 1070 1000 0097 5495 3447

Manualne Odmladzanie Twarzy – Agnieszka Moldysz

Pierwogóra 71, 34-300 Żywiec

NIP 549-198-09-37

Tytułem: nazwa szkolenia / warsztatu + wskazanie terminu

